

## MAARDU LINNA KORRALDAVATE ELUTÄHTSATE TEENUSTE KIRJELDUS JA TOIMEPIDEVUSE NÕUDED

Määrus kehtestatakse hädaolukorra seaduse § 37 lõike 2 ja kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 22 lõike 2 alusel.

### 1. peatükk Üldsätted

#### § 1. Reguleerimisala

- (1) Käesoleva määrusega kehtestatakse Maardu linna korraldatavate elutähtsate teenuste kirjeldus ja toimepidevuse nõuded.
- (2) Määrusega sätestatakse nõuded elutähtsa teenuse taseme ja teenuse osutamise valmisoleku kohta ning nõuded elutähtsa teenuse katkestuse ennetamiseks. Samuti sätestatakse elutähtsa teenuse taastamise korraldus ja taastamise prioriteetid, tingimused, mille korral on tegemist elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga, ning hädaolukorrast või selle ohust teavitamise korraldus.
- (3) Kohalik omavalitsuse üksus korraldab oma haldusterritooriumil hädaolukorra seaduse § 36 lg 4 nimetatud elutähtsate teenuste toimepidevust.

### 2. peatükk Kaugküttega varustamise kui elutähtsa teenuse kirjeldus ja toimepidevuse nõuded

#### § 2. Kaugküttega varustamise kirjeldus

- (1) Kaugküttega varustamine kui elutähtis teenus (edaspidi kaugküttega varustamise teenus) on soojuse tootmine ja kaugküttevõrgu kaudu soojuse jaotamine tarbijatele nende varustamiseks soojusega.
- (2) Elutähtsa teenuse osutaja ülesandeid kaugküttega varustamisel täidab „Kaugkütteseaduse“ § 7 lõikes 3 nimetatud soojuse tootja või võrguettevõtjast soojusettevõtja (edaspidi *soojusettevõtja*).
- (3) Kaugküttega varustamise teenust osutatakse Maardu linnas kaugküttepiirkonnas (Kallavere elupiirkonnas ja vähesel määral Vana-Narva mnt tööstuspiirkonnas), milleks on Maardu linna halduspiiridesse jääv maa-ala, kus teenuse tarbijateks on isikud, kes ostavad kaugküttevõrgu kaudu jaotatavat soojust.

#### § 3. Nõuded kaugküttega varustamise tasemele ja soojusettevõtja valmisolek

- (1) Kaugküttega varustamise teenus peab vastama nõutud tasemele ka teiste elutähtsate teenuste katkestuste korral ja hädaolukorras või muus sarnases olukorras.

Soojusettevõtja tagab tema omandis või valduses oleva kaugküttesüsteemiga ühendatud tarbijate pideva varustamise soojusega ja kaugküttesüsteemis järjepideva soojusringluse. Soojuskoormuse tagamiseks peab soojusallikast väljastatava soojuskandja temperatuurigraafik ja hüdrauliline režiim lähtuma välisõhu temperatuurist, ilmastiku prognoosist, tuule kiirusest ja suunast ning soojusvõrgu inertsist.

- (2) Soojusettevõtja võib elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorras või muus sarnases olukorras langetada teenuse taset, vähendades toodangu mahu või langetades süsteemi juhitava vee temperatuuri.
- (3) Kaugküttega varustamiseks hädaolukorras täidab soojusettevõtja „Hädaolukorra seaduse“ § 38 lõikes 3 nimetatud kohustusi. Soojusettevõtja tagab toimepidevuse kaugküttega varustamise teenuse toimepidevuse riskianalüüsis ja plaanis märgitud ja kirjeldatud protsesside toimumise, ehitiste, seadmete ja muude vahendite ning vajalike spetsialistide ööpäevaringse olemasolu, et tagada teenuse osutamine hädaolukorras või muu sarnase olukorra ajal ja vajaduse korral rahuldab sellel ajal suurenenud nõudluse teenuse järele.
- (4) Soojusettevõtjal tuleb rakendada elutähtsa teenuse toimepidevuse plaanis kirjeldatud olulisemaid meetmeid, et vähendada enda osutatava teenuse sõltuvust olulisematest elutähtsatest teenustest, tarnijatest ja muudest lepingupartneritest, sh:
  - 1) vajalike spetsialistide ööpäevaringne kättesaadavus;
  - 2) üle soojusallika poolt soojusenergia tootmise katkestuse korral soojuse tootmise tagamisega teistest kaugküttekatlamajadest või mobiilsetest konteinerkatlamajadest;
  - 3) kaugküttevõrgu kaudu soojuse jaotamise katkestuse korral soojuse tagamisega mobiilsetest konteinerkatlamajadest;
  - 4) kaugküttevõrgu kaudu soojuse jaotamise katkestuse korral remonttööde teostamise tagamisega koostöös lepingupartneritega.

#### **§ 4. Nõuded kaugküttega varustamise teenuse katkestuse ennetamiseks**

Soojusettevõtja peab kaugküttega varustamise kui elutähtsa teenuse katkestuse ennetamiseks:

- 1) realiseerima riskianalüüsis kirjeldatud ennetavad meetmed;
- 2) vähendama sõltuvust teistest elutähtsatest teenustest, olulisematest lepingupartneritest, tarnijatest ning infosüsteemidest vastavalt käesoleva määruse § 3 lõikele 5;
- 3) tagama võrgu toimimiseks vajalike ehitiste, seadmete ja muude vahendite toimimise ja korrashoiu ning võrgu arendamise kohustuse täitmise;
- 4) viima läbi kaugküttega varustamise tagamiseks vajalike tehniliste süsteemide perioodilise hoolduse ajavahemikul iga aasta maist kuni septembrini;
- 5) esitama iga aasta jaanuaris Maardu Linnavalitsusele kaugküttega varustamise tagamiseks vajalike ehitiste osas kavandatavate ehitustööde jooksva aasta kava, kus nende ehitiste ehitustööd ja seadistamine, mis võiksid kaasa tuua plaanilisi katkestusi, ei oleks kavandatud perioodile oktoobrist kuni aprillini;
- 6) elektriga varustamise katkemise puhuks peab soojusettevõtjal olema autonoomne elektritoitesüsteem koos kütusega, mis tagab ehitiste ja seadmete töö vähemalt 8 tunniks;
- 7) kehtestama ettevõttesisesed finantsdistsipliini nõudeid, et tagatud oleks toimepidevuse riskianalüüsis ja plaanis märgitud investeeringute tegemine;
- 8) tagama töökorralduse, millest nähtub informatsiooni ja töökorralduste andmine hädaolukorras ning asendused hädaolukorra juhtimisstruktuuris määratud töötajatele;
- 9) tagama elutähtsa teenuse toimimiseks vajalike oskustega personali kättesaadavus ööpäevaringselt elutähtsa teenuse tagamisega seotud ülesannete täitmiseks;

10) viima teenuse toimepidevuse kontrollimiseks läbi õppusi vähemalt üks kord kahe aasta jooksul.

## **§ 5. Kaugküttega varustamise katkestuse lubatud aeg, hädaolukorra määratlus, taastamise kord ja prioriteedid**

- (1) Soojusvarustuse katkestamisel ja taastamisel lähtutakse „Kaugkütteseaduse“ §-st 17 ja Maardu Linnavolikogu 23. jaanuari 2018. a määruse nr „Maardu linna kaugküttepiirkonna kinnitamine“ §-st 5.
- (2) Kaugküttega varustamise teenuse katkemist loetakse hädaolukorraks, kui soojusettevõtja ei ole võimeline pidevalt ja täies mahus osutama teenust käesoleva määruse § 3 lõike 1 kohaselt, tegemist ei ole lühiajalise (kuni 24 tundi) tehnoloogilise temperatuurist kõrvalekaldega või välisõhu temperatuuril alla  $-5^{\circ}\text{C}$  on soojusallikast väljastatava soojuskandja temperatuur kauem kui 96 tundi alla 50% soojuskandja temperatuurigraafikuga kehtestatud nõutavast temperatuurist.
- (3) Soojusettevõtja rakendab elutähtsa teenuse katkestuse korral viivitamatult meetmeid, et taastada teenuse osutamine täies mahus. Soojusettevõtja peab olema võimeline taastama elutähtsa teenuse osutamise 24 tunni jooksul.

## **§ 6. Tingimused, mille puhul on tegemist kaugküttega varustamise teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga, mille lahendamist korraldab kaugküttega varustamise teenuse toimepidevust korraldav asutus**

Kaugküttega varustamise ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraks loetakse olukord, kus soojusettevõtja ei ole võimeline talvisel ajal peale katkestust taastama teenuse osutamist 24 tunni jooksul või käesoleva määruse § 5 lõikes 2 kirjeldatud teenuse piiramisel ei ole 96 tunni jooksul taastatud temperatuurigraafiku järgimine ( $\pm 5^{\circ}\text{C}$ ) ning olukord ohustab paljude inimeste tervist või võib põhjustada suurt varalist kahju ja elutähtsa teenuse osutajal puuduvad võimalused kaugküttega varustamise taastamiseks.

## **§ 7. Hädaolukorrast või selle ohust teavitamise korraldus kaugküttega varustamise korral**

- (1) Soojusettevõtja teavitab viivitamatult vastavalt elutähtsa teenuse toimepidevuse plaanile Maardu Linnavalitsust hädaolukorrast või selle ohust, samuti elutähtsa teenuse katkestusest, kui katkestuse likvideerimine kestab prognoositult vähemalt 2 tundi piirkonnas, kus elab vähemalt 50 inimest, piirkonnas on häiritud koolide, lasteaedade, haigla tegevus ja võib kaasneda reaalne oht inimeste tervisele, elule või nende varale.
- (2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud teavitus peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:
  - 1) katkestuse toimumise aeg ja kestus;
  - 2) katkestuse tegelik või oletatav põhjus ning hetkeolukorra lühikirjeldus;
  - 3) teenuse taastamiseks rakendatavad meetmed;
  - 4) prognoositav kahju teenuse tarbijatele;
  - 5) prognoositav mõju teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele;
  - 6) prognoositav keskkonnamõju.
- (3) Soojusettevõtja teavitab avalikkust teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust vähemalt oma veebilehel ning massimeedia vahendusel vastavalt toimepidevuse riskianalüüsile ja plaanile ning Vabariigi Valitsuse poolt kehtestatud nõuetele ja korrale.

### **3. peatükk**

## **Kohaliku tee sõidetavuse tagamise kui elutähtsa teenuse kirjeldus ja toimepidevuse nõuded**

#### **§ 8. Kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse kirjeldus**

- (1) Kohaliku tee sõidetavuse tagamine on teenus kohalikke teid korras hoidva ettevõtja poolt kohalike teede korrashoidmiseks tasemel, mis tagab Maardu linnas kohalike teede võrgu toimimise ning tingimused ohutuks liiklemiseks vastavalt ehitusseadustiku § 97 lõike 2 alusel kehtestatud tee seisundinõuetele.
- (2) Elutähtsa teenuse osutaja ülesandeid kohaliku tee sõidetavuse tagamisel täidab „Ehitusseadustiku“ § 97 lõikes 8 nimetatud ettevõtja (edaspidi tee-ettevõtja).

#### **§ 9. Nõuded kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse tasemele ja tee-ettevõtja valmisolek**

- (1) Kohaliku tee sõidetavuse teenus kui elutähtis teenus (edaspidi kohaliku tee sõidetavuse teenus) peab teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral ja hädaolukorras või muus sarnases olukorras vastama teenuse tasemele, mis tagab Maardu linnas kohalike teede võrgu toimimise ning tingimused ohutuks liiklemiseks.
- (2) Kohaliku tee sõidetavuse tagamiseks hädaolukorras täidab tee-ettevõtja „Hädaolukorra seaduse“ § 38 lõikes 3 nimetatud kohustusi;
- (3) Tee-ettevõtjal tuleb rakendada elutähtsa teenuse toimepidevuse plaanis kirjeldatud meetmeid, et vähendada enda osutatava teenuse sõltuvust olulisematest elutähtsatest teenustest, tarnijatest ja muudest lepingupartneritest, sh:
  - 1) tagada vajalikul hulgal ja vajalike oskustega personal;
  - 2) tagada vajalikus koguses ja töövalmiduses tehnooldetehnika ja abivahendid;
  - 3) tagada vajalikud kokkulepped lisatehnika ja -tööjõu kaasamiseks kohaliku tee sõidetavuse taastamiseks;
  - 4) tagada töökorraldus elutähtsa teenuse osutamise jätkamiseks vedelkütusega varustamise, telefoni-, mobiiltelefoni- ja andmesideteenuse katkestuste korraks.

#### **§ 10. Nõuded kohaliku tee sõidetavuse teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks**

Tee-ettevõtja peab kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse kui elutähtsa teenuse katkestuse ennetamiseks:

- 1) vähendada sõltuvust teistest elutähtsatest teenustest, olulisematest lepingupartneritest, tarnijatest ning infosüsteemidest vastavalt käesoleva määruse § 9 lõikele 3;
- 2) tagama ilmastikuoludest lähtuvalt vajalikus koguses kohaliku tee sõidetavuse teenuse osutamiseks vajaliku tehnooldustehnika ja abivahendite olemasolu, toimimise ja korrashoiu;
- 3) tagama kohaliku tee sõidetavuse teenuse toimimiseks vajalike oskustega personali kättesaadavuse ööpäev läbi kohaliku tee sõidetavuse tagamiseks seotud ülesannete täitmiseks;
- 4) tagab töökorralduse, millest nähtub informatsiooni ja töökorralduste andmine hädaolukorras ning asendused hädaolukorra juhtimisstruktuuris määratud töötajatele vedelkütuse varustamise, telefoni-, mobiiltelefoni- ja andmesideteenuse katkestuse korral;
- 5) viib teenuse toimepidevuse kontrollimiseks läbi õppusi vähemalt üks kord kahe aasta jooksul;

- 6) tagab kokkulepete olemasolu elutähtsa teenuse osutamiseks oluliste vahendite varustajaga ja muude oluliste lepingupartneritega, sh lisatehnika ja –tööjõu kaasamiseks.

### **§ 11. Kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse katkestuse lubatud aeg, hädaolukorra määratlus, taastamise kord ja prioriteedid**

- (1) Tee-ettevõtja poolt osutatav kohaliku tee sõidetavuse teenuse katkemist loetakse hädaolukorraks, kui tee-ettevõtja ei ole võimeline täies mahus osutama teenust käeoleva määruse § 8 lõikes 1 kehtestatud tasemel.
- (2) Erakordsete ilmastikuolude (nt lumesadu üle 10 cm lund 24 tunni jooksul, tuisk kestusega üle 6 tunni, jäite tekkimine või alla -12C suurusest õhuniiskusest põhjustatud libedus kestusega üle 4 tunni) korral peab töövõtja tagama täiendava informatsiooni edastamise Maardu Linnavalitsuse linna arengu- ja majandusosakonnale.
- (3) Tee-ettevõtja peab tagama, et tööde vahetu teostamise käigus töö- ja liiklusvahendite, seadmete või tehnilise varustuse rikest tulenevad järjestikused seisakud ei kehtaks kauem kui üks (1) tund.
- (4) Tee-ettevõtja rakendab elutähtsa teenuse katkestuse korral viivitamatult meetmeid, et taastada teenuse osutamine täies mahus.

### **§ 12. Tingimused, mille puhul on tegemist kohaliku tee sõidetavuse teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga, mille lahendamist korraldab kohaliku tee sõidetavuse teenuse toimepidevust korraldav asutus**

Elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukord kohalike teede sõidetavuse tagamisel esineb juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- 1) olukord ohustab paljude inimeste tervist või võib põhjustada suurt varalist kahju;
- 2) käesoleva määruse § 11 nimetatud kohalike teede sõidetavuse katkestuse lubatud aeg on ületatud;
- 3) elutähtsa teenuse osutajal puuduvad võimalused kohalike teede sõidetavuse taastamiseks.

### **§ 13. Hädaolukorrast või selle ohust teavitamise korraldus kohaliku tee sõidetavuse tagamise korral**

- (1) Tee-ettevõtja teavitab viivitamatult vastavalt käesoleva määruse § 11 lg 2 Maardu Linnavalitsust hädaolukorrast või selle ohust.
- (2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud teavitus peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:
  - 1) asukoht, kus esineb kohalike teede sõidetavuse katkestusest tingitud hädaolukord või selle oht;
  - 2) kohalike teede sõidetavuse katkestusest tingitud hädaolukorra või selle ohu tegelik või oletatav põhjus ning hetkeolukorra lühikirjeldus;
  - 3) kohalike teede sõidetavuse katkestusest tingitud hädaolukorra või selle ohu lahendamise käik (rakendatavad meetmed) ja kaasatavad osapooled;
  - 4) kohalike teede sõidetavuse katkestusest tingitud hädaolukorra või selle ohu hinnanguline kestus;
  - 5) prognoositav kahju puudutatud isikutele ja mõju teistele elutähtsate teenuste toimepidevusele.
- (3) Tee-ettevõtja teavitab avalikkust teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust vähemalt oma veebilehel ning massimeedia vahendusel vastavalt Vabariigi Valitsuse poolt kehtestatud nõuetele ja korrale.

#### 4. peatükk

### Veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse kui elutähtsa teenuse kirjeldus ja toimepidevuse nõuded

#### § 14. Veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse kirjeldus

- (1) Veega varustamine ja kanalisatsiooniteenus kui elutähtis teenus (edaspidi veega varustamise ja kanalisatsiooniteenus) on ühisveevärgi- ja kanalisatsiooniteenus, mida osutab ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni seaduse § 7 lõikes 1<sup>1</sup> nimetatud vee-ettevõtja (edaspidi vee-ettevõtja).
- (2) Veega varustamist ja kanalisatsiooniteenust kui elutähtsat teenust osutatakse Maardu linnas ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniga kaetud alal.

#### § 15. Nõuded veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse tasemele ja vee-ettevõtja valmisolek

- (1) Vee-ettevõtja tagab kliendile kvaliteetse ja vähemalt miinimumrõhuga vee kättesaadavuse ühisveevärgi kaudu ja korraldab kliendi kinnistu kanalisatsiooni reovee ärajuhtimise ja puhastamise.
- (2) Vee-ettevõtja tagab kliendile kvaliteetse joogivee, mis peab vastama sotsiaalministri 31.juuli 2001 määrusele nr 82 „Joogivee kvaliteedi- ja kontrollnõuded ning analüüsimeetodid“.
- (3) Vee-ettevõtja tagab hädaolukorras miinimumrõhuga vee kättesaadavuse ühisveevärgi kaudu alumiste korruste veemõõdusõlmedes. Vajadusel varustatakse piirkond veepaakidega.
- (4) Veega varustamiseks ja kanalisatsiooniteenuseks hädaolukorras täidab vee-ettevõtja „Hädaolukorra seaduse“ § 38 lõikes 3 nimetatud kohustusi.
- (5) Vee-ettevõtja tagab toimepidevuse riskianalüüsis märgitud ja kirjeldatud protsesside toimumise, ehitiste, seadmete ja muude vahendite ning kriisimeeskonna olemasolu, et tagada teenuse osutamine hädaolukorras või muu sarnase olukorra ajal ja vajaduse korral rahuldab sellel ajal suurenenud nõudluse teenuse järele.
- (6) Vee-ettevõtjal tuleb rakendada elutähtsa teenuse toimepidevuse plaanis kirjeldatud olulisemaid meetmeid, et vähendada enda osutatava teenuse sõltuvust olulisematest elutähtsatest teenustest, tarnijatest ja muudest lepingupartneritest, sh:
  - 1) tagada elektrivõrgu ja elektrienergia teenuse ostmisel lepingtingimuste täitmine, et vältida elektrivõrgu või elektrienergia teenuse tarbimise katkestamist;
  - 2) tagada vedelkütusega varustamine.

#### § 16. Nõuded veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse katkestuse ennetamiseks

- (1) Veevarustuse ja kanalisatsiooniteenuse tagamiseks ja selle katkestuse ennetamiseks peab vee-ettevõtja oma toimepidevuse riskianalüüsis ja plaanis arvestama vähemalt järgmiste võimalike ohtudega:
  - 1) toorvee kvaliteet ei ole tagatud lennuõnnetuse, mikrobioloogilise reostuse, terroriakti, sabotaaži või plahvatuse tõttu;
  - 2) puhastusprotsess ei toimi lennukatastroofi, tulekahju või elektrikatkestuse tõttu;
  - 3) veepuhastusprotsessi juhtimiskeskuse töö seiskumine protsessijaama avarii, küberrünnaku või viiruse leviku tõttu;
  - 4) vajaliku kvaliteedi, vooluhulga ja survega vee puudumine torustikes veepuhastusjaama ja suure toru avarii tõttu;

- 5) elektrivarustuse katkemine elektriteenuse pakkujast tulenevatel põhjustel või erakorralise loodusnähtuse tõttu;
  - 6) rajatiste ja ehitiste toimimise katkemine erakorralise loodusnähtuse, tulekahju, terroriakti või põhjavee reostumise (ohtlike ainetega) tõttu;
  - 7) sidesüsteemide toimimise katkemine küberrünnaku tõttu.
- (2) Vee-ettevõtja peab teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks:
- 1) teenuse toimimiseks vajalike oskustega personali kättesaadavuse ööpäev läbi teenuse tagamisega seotud ülesannete täitmiseks ning tagab töökorralduse, millest nähtub informatsiooni ja töökorralduste andmine hädaolukorras ning asendused hädaolukorra juhtimisstruktuuris määratud töötajatele;
  - 2) tagama võrgu toimimiseks vajalike ehitiste, seadmete ja muude vahendite toimimise ja korrashoiu ning võrgu arendamise kohustuse täitmise;
  - 3) elektriga varustamise katkemise puhuks peab vee-ettevõtjal olema autonoomne elektritoitesüsteem koos küttega, mis tagab ehitiste ja seadmete töö vähemalt 8 tunniks;
  - 4) vähendama sõltuvust teistest elutähtsatest teenustest, olulisematest lepingupartneritest, tarnijatest ning infosüsteemidest vastavalt käesoleva määruse § 15 lõikele 6;
  - 5) tagab täiendavate koostöökokkulepete olemasolu elutähtsa teenuse osutamiseks oluliste vahendite varustajaga ja muude oluliste lepingupartneritega (paakautod jmt).
  - 6) realiseerima riskianalüüsis kirjeldatud ennetavad meetmed;
  - 7) viima läbi veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse tagamiseks vajalike tehniliste süsteemide iga-aastase hoolduse;
  - 8) ettevõtte sõlmib vastutuskindlustuslepingu, mis katab avariidest, õnnetustest või looduskatastroofidest põhjustatud kahjud;
  - 9) viib teenuse toimepidevuse kontrollimiseks läbi õppusi vähemalt üks kord kahe aasta jooksul.

## **§ 17. Veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse katkestuse lubatud aeg, taastamise korraldus ja taastamise prioriteedid**

- (1) Vee-ettevõtja poolt osutatav elutähtis teenus loetakse katkenuks, kui vee-ettevõtja ei ole võimeline täies mahus osutama teenust Maardu Linnavolikogu 30. juuni 2009. a määrusega nr 187 „Maardu ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise eeskiri“ kehtestatud tasemel, misjuures vee kvaliteet ei vasta joogivee kvaliteedinõuetele ja võib põhjustada ohtu inimeste tervisele, minimaalne rõhk liitumispunktis on liiga madal (st ei ole tagatud § 15 lg 1- 3 kirjeldatud miinimumnõue) ja ei taga vee kättesaadavust ühisveevärgi kaudu või kanalisatsiooniteenus ei vasta ühiskanalisatsiooni juhitud reovee vastuvõtu tingimustele.
- (2) Vee-ettevõtja rakendab elutähtsa teenuse katkestuse korral viivitamatult meetmeid, et taastada teenuse osutamine täies mahus. Taastamisel on kõrgema prioriteediga tervishoiu- ja hoolekandeesutused, seejärel laste- ja haridusasutused.
- (3) Vähemalt 24 tundi kestva teenuse katkestuse korral tagab vee-ettevõtja teenuse taastamiseni kliendile ajutise veevõtu võimaluse klientide esmasteks vajadusteks.

## **§ 18. Tingimused, mille puhul on tegemist veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga, mille lahendamist korraldab veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse toimepidevust korraldav asutus.**

Veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraks loetakse olukord, kus vee-ettevõtja ei ole võimeline peale katkestust taastama teenuse osutamist 24 tunni jooksul ja olukord ohustab paljude inimeste tervist, võib põhjustada suurt varalist või olulist majanduslikku kahju.

### **§ 19. Hädaolukorrast või selle ohust teavitamise korraldus veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse korral**

- (1) Vee-ettevõtja teavitab viivimatult vastavalt veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse toimepidevuse plaanile ja Maardu Linnavalitsust hädaolukorrast või selle ohust, samuti veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse katkestusest, kui katkestuse likvideerimine kestab üle 2 tunni, katkestuse piirkonnas elab vähemalt 50 inimest, piirkonnas on häiritud koolide, lasteaedade, haiglate, majutusasutuste tegevus või teenuse katkestusega võib kaasneda reaalne oht inimeste tervisele, elule või nende varale.
- (2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud teavitus peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:
  - 1) katkestuse aeg ja kestus;
  - 2) katkestuse tegelik või oletatav põhjus ning hetkeolukorra lühikirjeldus;
  - 3) teenuse taastamiseks rakendatavad meetmed;
  - 4) prognoositav kahju teenuse klientidele;
  - 5) prognoositav mõju teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele;
  - 6) prognoositav mõju keskkonnale.
- (3) Vee-ettevõtja teavitab avalikkust veega varustamise ja kanalisatsiooniteenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust vähemalt oma veebilehel ning ajakirjanduse, raadio, TV ja internetikanalite vahendusel vastavalt toimepidevuse riskianalüüsile ja plaanile ning Vabariigi Valitsuse poolt kehtestatud nõuetele ja korrale.